

**Отчет о проведении анкетирования по выявлению уровня  
удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг  
в МБОУ Лицей с. Толбазы**

Дата обследования: 12.04. 2017 г.

Ответственные: Васильева Л.Д.

Анкеты обработал: Васильева Л.Д.

Количество участников анкетирования: 282

По результатам опроса получены следующие данные:

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>				
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	1,1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	6	15	2,4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	56	280	19,9
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	135	990	47,8
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	82	820	29,1
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	0	1,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	17	42,5	6,7
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	49	245	17,4
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	105	787,5	37,2
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	106	1060	37,6
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	12	0	4,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	17	42,5	6
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	67	60,5	23,8
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	125	937,5	44,3
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	61	610	21,6
<b>1.4</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	23	0	8,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	15	37,5	5,9
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	65	335	23
	в целом хорошо, за исключением	7,5	132	990	46,8

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	незначительных недостатков				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	45	450	16
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
<b>2.1</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0	0,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	20	50	7,1
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	59	295	20,9
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	144	1080	51,1
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	57	570	20,2
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>				
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	6	0	2,1
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	46	115	16,3
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	134	670	47,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	96	720	34
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	25	0	8,7
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	257	642,5	91,1
<b>2.3</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	25	0	8,9
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	35	85,5	12,4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	115	575	40,8
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	80	600	28,4
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	27	270	9,5
<b>2.4</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	40	0	14,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	30	75	10,6
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	69	345	24,5
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	105	777,5	37,2
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	38	380	13,5
<b>2.5</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	8	0	2,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	7	17,5	2,5
	удовлетворительно, но со значительными	5	64	320	22,7

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы	Количество ответов	Сумма баллов	%, от общего количества участников
	недостатками				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	103	772,5	36,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	100	1000	35,5
<b>2.6</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	97	0	34,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	23	57,5	8,2
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	50	250	17,7
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	128	960	45,4
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	70	700	24,8
<b>2.7</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	21	0	7,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	39	97,2	13,8
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	88	440	31,2
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	107	802,5	37,9
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	27	270	9,6
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	10	0	3,5
	удовлетворительно	5	58	290	20,6
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	120	900	42,6
	полностью устраивает	10	94	940	33,3
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	7	0	2,5
	удовлетворительно	5	60	300	21,3
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	119	892,5	42,2
	полностью устраивает	10	96	960	34
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	8	0	2,8
	удовлетворительно	5	59	295	20,9
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	162	1215	54,4
	полностью устраивает	10	53	530	18,8
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	6	0	2,1
	удовлетворительно	5	48	240	17
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	148	1110	52,5
	полностью устраивает	10	80	800	28,4
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	15	0	5,3
	удовлетворительно	5	44	220	15,6

<b>№ п/ п</b>	<b>Вопросы анкеты</b>	<b>Баллы</b>	<b>Количество о ответов</b>	<b>Сумма баллов</b>	<b>%, от общего количества участников</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	117	877,5	41,5
	полностью устраивает	10	106	1060	37,6