**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ DISCORD В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Discord. Краткий обзор.

**Discord-** бесплатный [мессенджер](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2F%25D0%259C%25D0%25B5%25D1%2581%25D1%2581%25D0%25B5%25D0%25BD%25D0%25B4%25D0%25B6%25D0%25B5%25D1%2580) споддержкой [VoIP](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FVoIP) и [видеоконференций](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2F%25D0%2592%25D0%25B8%25D0%25B4%25D0%25B5%25D0%25BE%25D0%25BA%25D0%25BE%25D0%25BD%25D1%2584%25D0%25B5%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25BD%25D1%2586%25D0%25B8%25D1%258F), изначально ориентированный на пользователей [компьютерных игр](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2F%25D0%259A%25D0%25BE%25D0%25BC%25D0%25BF%25D1%258C%25D1%258E%25D1%2582%25D0%25B5%25D1%2580%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B5_%25D0%25B8%25D0%25B3%25D1%2580%25D1%258B). Настольное клиентское приложение реализовано для [Windows](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FWindows) (работает на [Windows 7](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FWindows_7) и новее), [macOS](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FMacOS) и [Linux](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FLinux), мобильное приложение — для [Android](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FAndroid), [iOS](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FIOS), а также существует [веб-клиент](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2F%25D0%2592%25D0%25B5%25D0%25B1-%25D0%25BA%25D0%25BB%25D0%25B8%25D0%25B5%25D0%25BD%25D1%2582).

Единая кодовая база для настольных, веб- и мобильных клиентов обеспечивается благодаря использованию фреймворка [Electron](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FElectron). Серверы мессенджера размещены в 11 центрах обработки данных в разных частях мира.

*Функционал Discord.*

* Коммуникация - аудио звонки; видео звонки; чаты.
* Обмен файлами любых форматов.
* Включение в группу стороннего пользователя с внешним адресом (экспертов, родителей, представителей других школ и тд).
* Возможность установки приложения на устройство пользователя (компьютер, планшет, телефон).
* Оповещение.
Возможность обратиться сразу ко всем пользователям в чате. Для этого следует прописать в чате @everyone. Это позволит разослать оповещения всем пользователям конкретного канала, и они наверняка увидят ваше смс в виде всплывающего сообщения в трее Windows.
* Создание отдельных серверов для каждой школы и даже класса или параллели.
* Демонстрация рабочего стола своим друзьям. Ведение онлайн трансляций.
* Интеграция с популярными сервисами (такими, как Twitch, Skype, Facebook и так далее).
* Управление всеми системными звуками.
* Настройка горячих клавиш.
* Присутствует поиск по чату личных сообщений.

*Возможности Discord.*

* **для учителя-предметника** /куратора проектной деятельности/куратора группы ученического самоуправления/педагога, ведущего внеурочную деятельность/ психолога/методиста - организация виртуальных «классных комнат»:
	+ по предмету для классов, в которых преподает учитель;
	+ для ребят, посещающих внеурочные занятия;
	+ для групп обучающихся, занимающихся проектной и исследовательской деятельностью;
	+ для одаренных детей/отстающих детей/детей-спортсменов/детей, занимающихся по индивидуальным программам итд.;
	+ для детей, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования;
	+ для подготовки обучающихся к ГИА, конкурсам, олимпиадам;
* **для классных руководителей**/родителей - организация цифрового сообщества обучающихся /пространства родителей класса:
	+ проведение общих собраний обучающихся/родителей в Discord с возможностью видео/аудио/текстовой фиксации хода, содержания и результатов родительских собраний;
	+ быстрая связь обучающихся/родителей друг с другом и с классным руководителем (организатором родительского сообщества), возможность приглашения в группу учителей-предметников/школьных психологов/специалистов-профориентаторов и т.д.;
	+ оперативное информирование родителей о событиях класса (документы, фото, новости);

* **для администрации**/руководителей методических сообществ - организация цифрового педагогического сообщества:
	+ проведение педсоветов, совещаний с возможностью видео/аудио/текстовой фиксации хода, содержания и результатов мероприятия; особенно актуально для школ-центров образования, объединяющих несколько зданий;
	+ общение с педагогами - коммуникация с определенными педагогами/группами требуемого состава для тематической работы;
	+ организация внутришкольных/межшкольных педагогических конференций, с возможностью привлечения внешних участников;
	+ быстрая связь учителей друг с другом и с представителями администрации, возможность приглашения в группу внешних экспертов для проведения лекций/тренингов/курсового обучения педагогов и т.д.;
	+ оперативное информирование педагогов о событиях школы (новости, приказы, документы.)

*Безопасность Discord*

В этом мессенджере присутствуют продвинутые алгоритмы шифрования, которые позволяют сделать общение более безопасным. Есть встроенная защита от DDOS атак и вредоносного программного обеспечения.

Также можно настроить двухфакторную аутентификацию. Если данная опция включена, то вход в аккаунт пользователя возможен только при подтверждении с помощью мобильного телефона. Очень полезная функция в плане безопасности.

*Сценарии использования Discord*

Дистанционное (удаленное) обучение

В режиме дистанционного обучения учитель заранее загружает в Discord материалы к уроку. Каждый ученик класса может скачивать к себе на компьютер, выполнять задания индивидуально или работать с материалами совместно с другими учащимися и учителем, обсуждать тему урока в формате чата или в голосовом канале.

Online урок

Во время online урока учитель может демонстрировать презентацию или любые другие материалы урока. Также учитель может организовывать в Discord индивидуальную и совместную работу с материалами, размещать любые ссылки, например, на прохождение тестов или викторин по теме урока, демонстрировать экран  своего компьютера, задавать вопросы обучающимся и получать обратную связь как в чате, так и голосом.

Установка и регистрация в Discord

1. Чтобы установить Discord на ваш ПК пройдите по ссылке:

[https://discordapp.com](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fdiscordapp.com)

1. Нажмите «Загрузить»



1. Выберите папку для скачивания и Нажмите «Сохранить»



1. Запустите установку Discord из выбранной вами папки
2. После завершения установки Программа запустится автоматически и попросит вас ввести свой логин и пароль.

Если вы еще не зарегистрировались в Discord, то нажмите «Зарегистрироваться»



1. Для создания новой учетной записи вам нужно ввести:
2. Адрес своей электронной почты
3. Имя пользователя (рекомендуйте своим ученикам регистрироваться под своими Ф.И.О.
4. Придумайте пароль для Discord



Начало работы в Discord

*Подключение к серверу*

1. Нажмите знак «+» на панели слева



1. Вам предложат создать новый сервер или присоединиться к существующему:

А) Для подключения к существующему нажмите «присоединиться к серверу»



Вставьте ссылку сервера (спросите у администратора Образовательной организации)



Б) Для создания нового сервера (для своего класса/подгруппы/кружка) нажмите «Создать сервер»



Выберите название сервера (для класса/группы/кружка/подгруппы/параллели)



*Настройка сервера*

При создании своего сервера не забудьте настроить Роли для учеников и учителей:

1)Нажмите на название сервера и Выберите «Настройки сервера»



2)Выберите настройку ролей. Изначально новые участники сервера имеют роль @everyone (имеют право выбирать каналы, аудио звонки, отправлять файлы)

3) Создайте дополнительную роль для учителей нажав на «+»



4) Укажите название роли. Задайте особые права для учителей (подсвеченные ники, право приглушать микрофон, удалять сообщения и перемещать учеников между каналами, вести прямой эфир)



**Начало общения**

При подключении к серверу вы попадаете в общий текстовый канал(чат), где вы можете обмениваться сообщениями, отправлять(прикреплять) файлы.

1. Выберите нужный вам канал и начните общение.



2) Для создания собственного канала(текстового/голосового) нужно обладать особыми правами (попросите администратора создать канал или дать вам права).

Нажмите «+», Выберите тип сервера(текстовый/голосовой) и введите название канала.



1. Пригласите учителей и учеников на сервер. (Администраторам. Не забудьте дать особые права учителям.)

Для того чтобы пригласить на сервер нажмите «Пригласить Людей»



Скопируйте ссылку и отправьте учителям/ученикам/родителям (не забудьте распределить роли). Ссылку можно сделать бессрочной для того, чтобы участники могли подключаться в любое время к серверу.



Проведение урока/совещания/собрания в Discord.

1. Запустите приложение Discord.
2. Выберите нужный вам сервер и канал, либо создайте новый (смотрите выше)



1. Проверьте, что все участники подключились к каналу. (Разошлите ссылку на канал)
2. Попросите участников выключить микрофоны, до того, как вы их спросите!



1. Начинайте урок/совещание/собрание.

*Управление участниками канала*

Администратор сервера может приглашать, переименовывать, отключать микрофоны и перемещать участников (если выбрали не верный канал).

Нажмите правой клавишей мыши на имени участника.



Демонстрация экрана в Discord.

1. Запустите программу/файл, который хотите показать
2. Выберите канал, где хотите провести демонстрацию экрана.
3. Нажмите на иконку “Go live”



1. Выберите приложение/экран, которое хотите показать участникам. (для показа презентации советую сначала запустить демонстрацию и транслировать именно её)



1. Нажмите прямой Эфир



1. Теперь участники видят, что происходит у вас на экране!
2. Проводите урок как обычно.
3. Для того, чтобы прекратить Демонстрацию экрана нажмите «Прекратить стрим»



Сетевая этика и правила проведения онлайн-уроков

Онлайн-урок – это новая форма урока, которая, с одной стороны, требует от всех решения определённых технических вопросов, и, с другой стороны, формирование правильной культуры поведения в сети и на уроке. Рекомендуем вам и вашим коллегам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными ниже, перед началом проведения любого онлайн мероприятия.

*Технические вопросы*

*Скорость подключения к сети Интернет*

* Проведение онлайн-урока требует стабильного подключения к сети Интернет. Не загружайте файлы во время сеанса. Если вы работаете из дома, то попросите ваших родных также не занимать сеть загрузкой файлов или просмотром онлайн-видео.
* Если вы понимаете, что у участников урока может быть слабый интернет, рекомендуем не включать видеотрансляции участников собрания, то есть подключаться к уроку без демонстрации видео.

*Звук*

* Хорошее качество звука в онлайн уроке – это залог успеха. Убедитесь, что ваш микрофон работает, уточните у обучающихся, хорошо ли вас слышно, нет ли помех, эхо.
* Лучшим вариантом будет использование проводных или беспроводных гарнитур.
* Если вы планируете передвигаться в рамках онлайн-урока, сделайте так, чтобы звук оставался хорошего качества. При необходимости подключитесь в этот же сеанс с мобильного телефона и используйте гарнитуру
* Если вы используете микрофон, встроенный в ноутбук, то вам не следует менять положение тела или отходить от вашего ПК. Иначе звук станет заметно хуже.

*Скорость компьютера*

* Во время онлайн урока компьютер нагружается сильнее, поэтому во избежание проблем со скоростью ПК рекомендуется закрыть все лишние приложения, временно отключить синхронизации облачных хранилищ, закрыть лишние вкладки в браузерах.

*Видео*

* Использование камеры является правилом хорошего тона, когда вы общаетесь один на один с участником. При проведении групповых онлайн-уроков, камеру достаточно включать только ведущему урока, иначе ребята будут отвлекаться на свои видео демонстрации.
* Если вы используете камеру вашего ПК, следите, чтобы вы всегда были в кадре. Вам не следует отходить от рабочего места.
* Не пытайтесь продемонстрировать какой-либо учебный материал через видеокамеру! Например, не стоит показывать меловую доску в камеру. Ученики всё равно ничего не увидят. Лучше воспользуйтесь приложениями, эмулирующими доску, например приложением Whiteboard от Microsoft и др.

*Демонстрация учебного материала*

* Если вы начали демонстрацию учебного материала на онлайн уроке, уточните у учеников – хорошо ли они видят ваш контент. Попросите их ответить в чат или голосом, включив микрофон.
* При необходимости вы можете записать весь ход урока (видеозапись). Запись будет доступна после окончания урока.
* Учебный материал, который вы демонстрируете, участники урока могут просматривать на планшетах или телефонах, поэтому старайтесь использовать крупные шрифты и контрастные изображения. Уточните у учеников – разборчив ли ваш материал.
* Помните, что в рамках онлайн урока вы можете воспользоваться чатом, чтобы поделиться ссылкой, документом или сделать опрос учеников.

*Обустройство рабочего места*

* Заранее подготовьтесь к онлайн-уроку.
* Если вы проводите урок из дома, оповестите ваших родственников чтобы не отвлекали.
* Убедитесь, что ваш ПК подключен к сети питания.
* Уберите все отвлекающие факторы на вашем рабочем месте, чтобы вы смогли провести урок не вставая.
* Отрегулируйте звук на вашем телефоне.
* Отключите мессенджеры на вашем ПК.

Памятка учителю

*Общие рекомендации*

* Сформируйте в Discord команду «быстрого технического реагирования», состоящую из учителей, которые хорошо разбираются в программном обеспечении, которое используется в школе, и которые смогут помочь удаленно учителям и ученикам в случае затруднений.
* Напишите общее письмо учителям, ученикам и другим участникам учебного процесса, где укажите ссылку на команду в Discord, а также координаты быстрой связи с участниками команды в экстренных случаях.
* Назначьте дежурного по онлайн уроку – ученика, который будет помогать проводить перекличку присутствующих, следить, чтобы у всех были выключены микрофоны и помогать в случае технических проблем (заранее продумайте, что ребята будут делать в случае, если у вас во время урока возникнет техническая проблема).
* Во время урока старайтесь чередовать использование компьютера с выполнением заданий в тетрадях и бумажных учебниках.
* Найдите в интернете видеоролики с физическими разминками и просите ребят прерваться на физзарядку периодически по время урока
* Во время перемен просите ребят отходить от компьютера, подвигаться, сделать разминку
* Если вы обращаетесь к ученику и просите его ответить голосом, то напомните ему чтобы он включил свой микрофон.
* Если вам нужно срочно отвлечься, отключите свой микрофон. Не забудьте впоследствии включить микрофон.

*В начале урока:*

Проговаривайте с ребятами голосом в начале каждого урока правила проведения урока и проверяйте вместе их выполнение:

* Проверьте, все ли слышат учителя – попросите поставить плюсики («+») в чате
* учебники, тетради, ручки и карандаши к уроку приготовлены и лежат рядом
* микрофоны у участников урока должны быть отключены.
* участник включает свой микрофон только тогда, когда учитель вызовет ученика
* если на уроке возникнет техническая проблема- у учителя или кого-то из ребят пропадет связь, то… (сформулируйте правило, которое вы разработали для этого случая)
* вопросы можно задавать в чате или голосом, включив микрофон

Помните, что дистанционное образование — это не только аудио/видеозвонок. Вы и ваши ученики теперь не ограничены в общении временем занятия. Используйте Discord для публикации учебных материалов и презентаций, ответов на вопросы учеников в ветках обсуждений, проведения онлайн-опросов. Урок остаётся уроком. Только учитель управляет происходящим на уроке. Использование рекомендаций поможет вам провести урок эффективно для вас и ваших учеников. **Удачи!**

Используемые источники

1. [https://support.discordapp.com/hc/ru](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fsupport.discordapp.com%2Fhc%2Fru) - Официальный сайт Discord
2. [https://ru.wikipedia.org/wiki/Discord](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fru.wikipedia.org%2Fwiki%2FDiscord) - Википедия
3. [https://discord-ms.ru/instruktsii/chto-takoe/](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fdiscord-ms.ru%2Finstruktsii%2Fchto-takoe%2F) - Интернет сообщество
4. [https://sergoot.ru/discord](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fsergoot.ru%2Fdiscord) - Интернет сообщество
5. [http://virtmachine.ru/discord-chto-eto-za-programma-i-nuzhna-li-ona.html](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fvirtmachine.ru%2Fdiscord-chto-eto-za-programma-i-nuzhna-li-ona.html) - Интернет сообщество
6. [https://discord.com.ru/kak-polzovatsya-diskordom/](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fdiscord.com.ru%2Fkak-polzovatsya-diskordom%2F)- Интернет сообщество
7. [https://discord.com.ru/registracia-discord-nastroiki/](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fdiscord.com.ru%2Fregistracia-discord-nastroiki%2F) - Интернет сообщество
8. [https://sch2065tn.mskobr.ru/conditions/uchimsya\_distancionno/](https://infourok.ru/go.html?href=https%3A%2F%2Fsch2065tn.mskobr.ru%2Fconditions%2Fuchimsya_distancionno%2F) -Официальный сайт ГБОУ «Школа №2065» г. Москва